ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ Г.ЧЕРЕМХОВО И ЧЕРЕМХОВСКОГО РАЙОНА»

**Программа добровольческой деятельности**

**«Школа волонтёра»**

****

Черемхово, 2018

**Оглавление:**

1. Пояснительная записка…………………………………………………..3
2. Цель, задачи программы………………………......……………………..4
3. Школа волонтера …………..…………………………………………….4
4. Основные направления в работе с волонтерами……………………….4
5. Права и обязанности волонтера и руководителя………………………5
6. План работы волонтеров в рамках программы…...……………………6
7. Ожидаемые результаты………………………………………………….9
8. Заключение………………………………………………………………10
9. Список используемой литературы……………………………………..11
10. Приложение……………………………………………………………..12

**Пояснительная записка.**

В течение многих лет ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района» ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг, что способствует повышению эффективности оказания адресной помощи и поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии учреждений.

Комплексный центр оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья на 4 территориях: г. Черемхово, г. Свирск, Черемховский и Заларинский районы. Программа предполагает привлечение волонтеров разных возрастов и волонтерских, в том числе религиозных (православных) организации. Помощь волонтеров сможет компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребность в духовном общении, а также не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Волонтерство – это не только призвание, но и образ жизни. Волонтер получает возможность реализовать себя с новой стороны, реализовать свои желания и возможности, проявить свои таланты и способности, получить полезные знания.

Комплексный центр осуществляет свою деятельность непосредственно через входящие в его структуру отделения:

1. Отделение временного пребывания.
2. Отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов.
3. Отделение социального обслуживания на дому.
4. Отделение по организации отдыха и оздоровления детей.
5. Отделение срочного социального обслуживания.
6. Специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому.

С целью межведомственного взаимодействия с образовательными учреждениями, повышением качества предоставления социальных услуг гражданам с инвалидностью и ознакомления с этикой поведения волонтёра в комплексном центре функционирует «Школа волонтёра». Курсы по обучению волонтеров проводятся 1 раз в месяц в течении 2 академических часов.

**Цель и задачи программы**

***Цель программы:***

Создание условий для реализации социальных инициатив для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья посредством организации работы волонтерского движения.

***Задачи:***

1. Воспитание потребности в добровольческой деятельности, воспитание активной гражданской позиции, неравнодушного отношения к жизни.

2.Формирование необходимых компетенций и практических навыков для осуществления волонтёрской деятельности по направлениям.

3. Знакомство с интерактивными методами обучения, современными социальными технологиями, обучение методикам проведения досуговых форм, с технологией социальной акции и проведения социальных дел, обучение психологическим знаниям и умениям.

4. Формирование организаторских умений и навыков, развитие лидерских качеств, расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий

***Школа имеет два факультета:***

**Тематический план проведения занятий**

**по обучению слушателей «Школы волонтера»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во часов** | **Содержание** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| *Общетеоретический курс* |
| 1. | Семинар «Основы волонтерской деятельности» | 2 | - Понятия «волонтёрство» и «добровольчество»;- основные направления волонтёрской деятельности на примере мирового и российского опыта;- права и обязанности волонтёров;- стратегия участия в волонтёрской деятельности;- особенности формирования команды волонтёров среди людей старшего возраста |
| 2. | Семинар-практикум «Основы лидерства» | 2 | - Приоритеты и оптимизация в использовании человеческих ресурсов;- управление командными процессами;- создание совместного видения и плана действий;- мотивация членов команды для достижения поставленных целей, оптимальных результатов;- инициатива членов команды и способы её повышения |
| *Профильное обучение по направлениям* |
| *Направление I.* «*Оказание помощи детям, оставшимся без попечения родителей, находящихся в учреждениях социального обслуживания.* |
| 3. | Семинар «Законодательная база по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Правовые услуги» | 2 | - Законодательные, нормативные акты, охраняющие права и интересы несовершеннолетних;- права и обязанности несовершеннолетних;- жестокое обращение с несовершеннолетним и ответственность за причинение вреда ребёнку;- ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных действий и др. |
| 4. | Цикл занятий «Особенности социальной работы с несовершеннолетними,  | 4 | *Раздел 1.* Основы законодательства РФ в области социальной работы с несовершеннолетними:- гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальных услуг. *Раздел 2.* Психологические особенности несовершеннолетних:- особенности развития и поведения несовершеннолетних; - особенности общения с несовершеннолетними;- подростки «группы риска»: педагогически запущенные, социально запущенные, социально незащищенные;- девиантное и делинкветное поведение в подростковом возрасте.*Раздел 3.* Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним:- беседы с несовершеннолетними;- мотивация несовершеннолетних на позитивного отношения к учебе;- организация досуга несовершеннолетних (посещение кинотеатра, библиотеки, музея, спортивных мероприятий, акций и т. д.);- привлечение к выполнению общественно полезного труда*Раздел 4.* Оказание социально-медицинских услуг:- организация лечебно-оздоровительных мероприятий: сопровождение несовершеннолетних в медицинские учреждения (на прием к врачу, на процедуры и т. д.) |
| 5. | Цикл занятий «Организация здорового образа жизни» | 3 | *Раздел 1.* Санитарно-просветительская работа:- вопросы соблюдения личной гигиены;- мотивация несовершеннолетних к посещению спортивно-оздоровительных секций (тренажерный зал, бассейн, парашютный спорт и т. д.).*Раздел 2.* **Современные здоровьесберегающие технологии:**Технологии обучения здоровому образу жизни: физкультурное занятие, проблемно-игровые, коммуникативные игры.Коррекционные технологии: арттерапия, песочная терапия, музыкотерапия, сказкотерапия, технологии коррекции поведения.*Раздел 3.* День подростка «Я выбираю жизнь»:- здоровый образ жизни и культура поведения; - коммуникативные способности подростков; - предупреждение вредных привычек;- профилактика девиантного и делинквентного поведения;- административная и уголовная ответственность несовершеннолетних |
| 6. | Семинар «Творческая деятельность» | 2 | - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки;- виды творчества;- развитие творческих способностей |
| 7. | Практикум «Основы компьютерной грамотности для несовершеннолетних» | 3 | - Культура использования компьютера;- использование компьютерных программ для выполнения домашних заданий (Word, Excel, Power Point и др.);- использование сети Интернет как источника информации |
| *Направление II. «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности»* |
| 8. | Семинар «Законодательная база по защите прав и законных интересов пожилых людей. Правовые услуги» | 2 | - Законодательные нормативные акты, охраняющие права и интересы граждан пожилого возраста;- вопросы наследования, опеки (попечительства), защиты жилищных прав, нарушения прав и свобод, оказания психиатрической помощи и др.;- защита прав потребителей в части предоставления ЖКУ, сделок с недвижимым имуществом, земельными участками и др.;- оформление документов в различные инстанции;- получение юридических и иных консультаций |
| 9. | Цикл занятий «Особенности социальной работы с пожилыми людьми» | 4 | *Раздел 1.* Основы законодательства РФ в области социальной работы с пожилыми (семинар):- гарантированные государством социальные услуги для граждан пожилого возраста, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальных услуг. *Раздел 2.* Психологические особенности людей пожилого возраста и инвалидов (практикум):- помощь пожилому человеку и инвалиду в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения;- разрешение возникающих сложных жизненных ситуаций; - взаимодействие с другими людьми и окружающим миром.*Раздел 3.* Оказание социально-бытовой помощи на дому (практикум):- беседы, совместные прогулки;- посещение лечебных учреждений, выставок, городских мероприятий;- факультеты «Университета третьего возраста»;- изучение функций мобильных телефонов, компьютера.*Раздел 4.* Оказание социально-медицинских услуг (практикум):- дыхательная и оздоровительная гимнастики;- здоровое питание (помощь в приготовлении здоровой пищи);- покупка медикаментов: как выбрать, как лечиться |
| 10. | Цикл занятий «Организация здорового образа жизни» | 3 | *Раздел 1.* Санитарно-просветительская работа:- профилактика заболеваний, поддержание физического состояния, в соответствии с рекомендациями врачей;- мотивация на лечебно-трудовую деятельность (прогулки, посещение факультетов «Университета третьего возраста», другие мероприятия, проводимые для граждан пожилого возраста).*Раздел 2.* Технологии оздоровления пожилых людей:- здоровый образ жизни в пожилом возрасте;- факторы риска заболеваний (предупреждение остеопороза, атеросклероза, гепертонии и др.);-практические вопросы здорового питания в пожилом возрасте.*Раздел 3.* Помоги себе сам – здоровый образ жизни в пожилом возрасте:- профилактика заболеваний;- поддержание физического состояния;- народные методики восстановления здоровья;- рецепты здорового питания;- оздоровительная гимнастика |
| 11. | Семинар «Творческая деятельность» | 2 | - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки;- виды художественного творчества |
| 12. | Практикум «Основы компьютерной грамотности для пожилых» | 3 | - Основные и дополнительные устройства компьютера;- знакомство с ОС Windows: определение, программы;- съемные носители, работа с ними;- графические редакторы, Paint. Создание презентаций;- текстовые редакторы, меню текстовых редакторов, Word, меню Word;- знакомство с Интернет; браузеры Интернет, поиск информации;- электронная почта, создание электронного ящика в Yandex, Mail, Gmail;- социальные сети; создание аккаунта в социальных сетях, чаты, программы Skypе, Агент;- работа с изображениями в средствах просмотра. Перенос изображений с камеры, фотоаппарата, телефона, сканирование файлов;- создание личного он-лайн кабинета (операции ввода, вывода денег, перечисления, оплаты коммунальных услуг и др.);- работа в личном кабинете пенсионного фонда РФ, лечебных учреждениях;- электронное правительство. Госуслуги (личный кабинет) |
| *Направление III.* «*Оказание помощи семьям, имеющих в своём составе детей-инвалидов»* |
| 13. | Семинар «Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьями *имеющих в своём составе детей-инвалидов»* | 2 | Нормативно-правовая база социальной работы с семьями, *имеющих в своём составе детей-инвалидов*:- правовые основы защиты семьи и детства в законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;- законодательство в области социальной работы с детьми-инвалидами;- основы законодательства в области профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;-основы системного подхода в работе с семьей;- получение юридических и иных консультаций |
| 14. | Цикл занятий «Особенности социальной работы с семьями, *имеющих в своём составе детей-инвалидов*» | 4 | *Раздел 1.* Основы законодательства РФ в области социальной работы с семьями, *имеющих в своём составе детей-инвалидов*:- гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальных услуг. *Раздел 2.* Работа с семьей по месту жительства:- семья: понятие, виды, функции;- семьи группы риска, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, неблагополучные семьи;- морально-психологический климат в семье;- помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций.*Раздел 3.* Психологические особенности семей с детьми различных категорий:- детско-родительские отношения;- создание в семье атмосферы взаимопонимания;- особенности переходного возраста;- особенности воспитания детей в неполных, многодетных семьях;- воспитание детей неродными родителями;- дети с отклоняющимся поведением;- особенности работы с ребенком-инвалидом.*Раздел 4.* Оказание социально-психолого-педагогической помощи семье:- организация «группы взаимоподдержки»;- организация «родительских клубов»;- организация культурно-досуговой деятельности; - оказание помощи родителям;- оказание помощи несовершеннолетним |
| 15. | Цикл занятий «Потенциал семьи. Способы преодоления трудностей» | 3 | *Раздел 1.* Проведение санитарно- просветительной работы:- толерантность в семье;- трудности адаптации ребёнка к изменяющимся условиям;- развитие личностных качеств ребёнка;- меры профилактики неблагополучия семьи.*Раздел 2.* **Современные здоровьесберегающие технологии:**- формирование ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни;- семейно-оздоровительные группы (работа на тренажерах, подвижные игры с детьми, ароматерапия, аутотренинг, кислородные коктейли, витаминизация);- создание гигиенических условий жизнедеятельности детей; соблюдение режима дня; здоровая психологическая обстановка в семье.*Раздел 3.* Развитие коммуникативных способностей подростков, как профилактика девиантного и делинквентного поведения:- налаживание и регулирование контактов в совместной деятельности;- формирование эстетического вкуса;- приобщение взрослых и детей к театрально-исполнительской деятельности;- взаимосвязь между различными видами деятельности: изобразительной, музыкальной, художественной литературой, конструированием. |
| 16. | Семинар «Творческая деятельность» | 2 | - Совместные занятия творчеством несовершеннолетних и родителей, с целью устранения психологической напряженности, повышения самооценки;- развитие художественно-творческих способностей детей |
| 17. | Практикум «Основы компьютерной грамотности для родителей несовершеннолетних» | 3 | - Устройство компьютера. Основные и дополнительные устройства компьютера;- знакомство с основными элементами компьютера, программами;- знакомство с Интернет, электронной почтой, социальными сетями; - электронное правительство. Госуслуги (личный кабинет);- настройка фильтра web-сайтов и параметров фильтрации содержимого с целью безопасного общения несовершеннолетних с интернетом;- установка запретов на использование несовершеннолетними отдельных программ, ограничение времени, проводимого ребенком за компьютером |
| *Практика*  |
| 18. | Прохождение практики | 40 | Организация прохождения практики волонтёрами под руководством куратора группы из числа специалистов учреждения социального обслуживания |

**Основные направления в работе волонтеров:**

* Обучение волонтеров
* Просветительская работа.
* Индивидуальная и коллективная работа по оказанию помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.
* Организация выступлений добровольцев с результатами их работы на отчетных собраниях.

**Финансирование и материальная база**

* Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

**Права и обязанности**

*Волонтер имеет право:*

1. Выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям.

2. Участвовать в форумах общественных молодёжных объединений.

3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности по профилактике.

4. На признание и благодарность за свой труд.

5.Получение дополнительных заданий, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач.

7. Отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины)

8. Прекратить свою деятельность о волонтерском объединении (по уважительной причине).

*Волонтер обязан:*

1. Четко и добросовестно выполнять порученную ему работу.

2. Знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерского движения.

3. Соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей).

4. Следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже.

5. Воздерживаться от выступления в качестве представителя учреждения, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения.

6. Уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

*Руководитель имеет право:*

1. Требовать от волонтера отчета за проделанную работу.

2. Требовать уважительного отношения к руководителю и к тем, с кем общается.

3. Отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении других активистов.

4. Предоставлять возможность для получения волонтером дополнительного образования, необходимого ему для успешного осуществления его деятельности.

*Руководитель обязан:*

1.Создать волонтеру все необходимые ему условия труда.

2. Разъяснять волонтеру его права и обязанности.

3. Обеспечить безопасность волонтера (проинструктировать его о необходимой технике безопасности).

4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

5. Проводить обучающие семинары и тренинги.

*Основные принципы:*

* добровольность;
* толерантность;
* безвозмездность;
* инициатива и оптимизм;
* патриотизм;
* взаимопомощь и поддержка;
* развитие и самореализация;
* партнерство и сотрудничество;
* правовое равенство.

**План работы волонтеров в рамках программы добровольческой деятельности «Школа волонтёра»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Дата проведения | Ответственные |
| 1 | Поздравление на дому и организация январских праздников. | Январь | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 2 | Содействие в получении медицинской помощи. Сопровождение инвалидов в стационарные или лечебно – профилактические медицинские организации. | По мере необходимости | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 3 | Выполнение и вручение подарков к празднику День защитника отечества «День защитников отважных». | Февраль | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 4 | Международный женский день «Мы славу женщине поём!». | Март | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 5 | Проведение акций «Неделя добра», «Забота о ветеранах. Поздравление на дому ветеранов, участников ВОВ, инвалидов, вдов с вручением подарков. | Май | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 6 | Гражданско-патриотическая акция «Письмо потомкам». | Май | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 7 | Всероссийская акция «Георгиевская ленточка».  | Май | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 8 | Организация праздника ко Дню победы «Давайте, люди, никогда об этом не забудем».  | Май | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 9 | “Чистый город”- проведение  акции с волонтерами по уборке жилых помещений и  дворовых территорий города. | В течение года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 10 | Шефство над ветеранами и участниками ВОВ, тружениками тыла, одинокими престарелыми людьми “Время добрых дел”Оказание помощи в уборке помещений, подготовка жилья к зимнему периоду одиноким пенсионерам, уборка огородов с участием волонтеров и др. | В течении года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 11 | “Помоги собраться в школу” акция по оказанию социальной помощи  детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при подготовке к новому учебному году. | Август | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 12 | “Наполни социальный погребок” акция по оказанию нуждающимся пенсионерам, инвалидам адресной материальной, социально-бытовой помощи в подготовке к зимнему периоду. | В течении года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 13 |  “Семья - семье”.Помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | По мере необходимости | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 14 | Акция «Не забудь поздравить маму». | Ноябрь | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 15 | Оказание содействие в посещении социокультурных мероприятий с привлечением волонтеров. | В течении года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 16 | Организация индивидуальной или групповой прогулки. Сопровождение получателей социальных услуг, частично утративших способность самостоятельно передвигаться. | В течении года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 17 | Школа ухода за маломобильными гражданами. | В течении года | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 18 | Поздравление с Днем пожилого человека«Возраст жизни не помеха».  | Октябрь | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 19 | Декада инвалидов | Декабрь | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 20 | Акция «Новогодняя открытка». | Декабрь | Заведующие отделением, культорганизатор |
| 21 | Реализация добровольческого проекта «Добро в наших поступках» | В течение года | Культорганизатор |

**Ожидаемые результаты**

*В перспективе для учреждения:*

1. Удовлетворение потребностей граждан в получении социальных услуг.

2. Возможность продлить пребывание пожилых граждан в домашней обстановке и привычной для них среде.

3. Обеспечение доступности социальных услуг каждому нуждающемуся, не зависимо от место проживания (увеличен охват населения).

*В перспективе для волонтеров:*

1.Преемственность поколений через проявление социальной активности подростков.

2. Закрепление профессиональных знаний или получение бытовых навыков.

3. Привитие толерантного отношения к проблемам пожилых людей и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

*В перспективе для получателей социальных услуг:*

1. Повышение чувства социальной значимости.

2. Социальная адаптация – не чувствовать себя забытыми и оторванными от общества.

3. Расширение информированности по актуальным вопросам жизнедеятельности.

**Заключение**

Волонтерская деятельность широко распространена в всех странах мира. Причем труд волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики.

На основе изученного материала мы можем сделать следующие выводы, во- первых, что волонтерская деятельность относиться к непрофессиональному уровню социальной работы.

Во-вторых, волонтеры - это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

В-третьих, для развития молодежного волонтерского движения необходим ряд условий:

- наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами и координаторами волонтерской деятельности;

- наличие институциональной «принадлежности» волонтерского движения (учреждения, организации, поддерживающих волонтерскую деятельность);

- учет специфики мотивационной структуры молодежной группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;

- использование волонтерства как способа повышения социального статуса молодого человека.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

**Приложение 1**

**Опросный лист получателя социальных услуг**

**о предоставлении социальных услуг волонтерами**

1. Ф.И.О. получателя услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Год рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Категория населения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. № телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Желаете ли Вы, чтобы вас посещали волонтеры?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если нет, то почему?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.Какие услуги Вам необходимы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Виды социальных услуг:*

- доставка воды;

- сдача вещей в химчистку, ремонт;

- влажная уборка;

- вынос мусора;

- мытье посуды;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;

- сопровождение на мероприятие, прогулку;

- уборка от снега, листьев дорожек;

- смена постельного белья;

- складирование дров;

- уход за озеленением;

-наведение порядка на приусадебном участке;

- оказание помощи в приготовлении пищи

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение 2**

**Анкета волонтёра**

1. Ф.И.О. волонтера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Год рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Учебное заведение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. № телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Ваша жизненная позиция\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Хотите ли быть вовлеченным в социально - значимую деятельность общества\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Если вы хотите стать волонтером, то почему?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Можете ли добровольно оказывать посильную, безвозмездную помощь нуждающимся:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Хотели бы Вы участвовать в благотворительных акциях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Может ли волонтерство стать ступенью к Вашей будущей профессии?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Поможет ли Вам волонтерство проявить свои способности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Вы будите информировать сверстников о волонтерском движении\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение 3**

**Отчет волонтёра**

Ф.И.О. гражданина, которому оказывается волонтерская помощь\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. координатора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. волонтёра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Учебное заведение, курс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Запланированные услуги | Выполненные услуги |
|  |  |
|  |  |

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись волонтера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись координатора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_